

Nieuwsbrief

SLTN Managed Services

Juni 2025

Beste relatie,

De zomer staat voor de deur – een mooi moment om even stil te staan bij wat we samen hebben bereikt en wat er de komende periode op de planning staat.

Namens het hele team van SLTN wil ik u hartelijk danken voor het vertrouwen en de fijne samenwerking in de afgelopen maanden. We hebben mooie stappen gezet, waarover u meer leest in deze nieuwsbrief.

Ook tijdens de zomerperiode kunt u op ons blijven rekenen. Ons team staat voor u klaar om uw IT-omgeving veilig, stabiel en up-to-date te houden, zodat u met een gerust hart kunt genieten van uw welverdiende vakantie.

Ik wens u en uw collega's een heerlijke, ontspannen zomervakantie toe.

Wij kijken ernaar uit om na de zomer samen verder te bouwen aan succes en optimalisatie.

Mocht u vragen hebben of verder willen sparren, dan staan we uiteraard voor u klaar.

Veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

Emile Schouwstra
VP Services

Updates Managed Services

Vorbereidingen jaarlijks Klanttevredenheidsonderzoek

Op dit moment treffen wij de voorbereidingen voor ons jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek (KTO). In **september** ontvangt u van ons weer een uitnodiging om uw mening te geven over onze dienstverlening. Uw feedback is voor ons van groot belang. Het helpt ons om onze dienstverlening verder te verbeteren en nog beter aan te laten sluiten op uw wensen en verwachtingen. Bij voorbaat dank voor uw medewerking.

Uit ons laatstgehouden KTO kwam naar voren dat er behoefte is aan een betere (telefonische) bereikbaarheid van onze Servicedesk. De afgelopen periode hebben we hierin al belangrijke stappen voorwaarts gezet.

Vernieuwde help- en nieuwe statuspagina binnenkort beschikbaar

Wij vinden het minstens zo belangrijk om onze klanten snel en duidelijk te informeren. Daarom lanceren we binnenkort een **vernieuwde help-pagina** én introduceren wij een **geheel nieuwe statuspagina** allebei in de vertrouwde SLTN look & feel. Met deze verbeteringen kunnen wij u nog beter ondersteunen, zowel online als persoonlijk.

Op deze **vernieuwde help-pagina** vindt u naast de bekende Teamviewer Quicksupport tool ook uitgebreide handleidingen en documentatie. Wij blijven deze pagina voortdurend aanvullen met relevante informatie om u nog beter van dienst te kunnen zijn. De statuspagina wordt een transparant dashboard waarop u in één oogopslag de actuele operationele status van onze diensten en systemen kunt bekijken. Denk hierbij aan de telefonische bereikbaarheid en de status van ons Self Service Portaal (SSP). **Gepland onderhoud** zullen wij hier voortaan ook in aankondigen. We verwachten beide pagina's half juli te lanceren.

Heeft u suggesties of wensen voor de inhoud? Laat het ons vooral weten – wij horen graag van u.

ISO Certificeringen

SLTN heeft de **her-certificeringen** van ISO-normen positief afgerond:

- **ISO 9001-kwaliteitsmanagementsysteem**
- **ISO 14001-milieumanagementsysteem**
- **ISO 27001-informatiebeveiliging**

Daarnaast hebben wij **drie nieuwe** ISO-normeringen behaald, waarvan de eerste twee betrekking hebben op onze Cloud Diensten:

- **ISO 27017**
- **ISO 27018**, en
- **ISO 22301** (Business Continuity Management)

Vanuit SLTN hebben wij het **NIS2** (Network and Information Security Directive 2) readiness traject goed doorlopen. Verderop in deze nieuwsbrief leest u wat SLTN voor uw bedrijf kan betekenen op dit gebied.

Organisatie

Nieuwe rol binnen SLTN: Security Experience Manager (SEM)

Wij introduceren met trots een nieuwe functie binnen SLTN; de **Security Experience Manager (SEM)**. Hierdoor bent u verzekerd van een vast aanspreekpunt op het gebied van **cybersecurity**. De SEM ondersteunt u niet alleen met deskundig advies, maar werkt vooral samen met u aan tastbare verbeteringen binnen uw cybersecurity-strategie.

Wat kunt u verwachten van de SEM?

De SEM helpt u om grip te krijgen op uw cybersecuritydoelstellingen. Door nauwe samenwerking met zowel technische- als zakelijke stakeholders binnen uw organisatie, vertaalt de SEM abstracte uitdagingen naar concrete plannen en praktische verbeterstappen.

De SEM ondersteunt u bij:

- Het optimaliseren van bestaande beveiligingsmaatregelen.
- Het opzetten en bewaken van een strategische security-roadmap.
- Periodieke evaluaties, rapportages en verbeteradviezen.
- Het implementeren en benutten van nieuwe securitydiensten.
- Het organiseren van workshops en trainingen voor bewustwording en kennisdeling.

De SEM blijft niet alleen op de adviesstoel zitten. Door mee te draaien tijdens incident response-trajecten en het uitvoeren van forensisch onderzoek bij beveiligingsincidenten, is de SEM in staat om onderbouwde aanbevelingen te geven om eventuele herhaling te kunnen voorkomen.

Uiteraard is voorkomen altijd beter dan genezen, hierdoor is de SEM ook betrokken bij *threat hunting*: het vroegtijdig opsporen van dreigingen voordat deze schade kunnen aanrichten. Met de introductie van de SEM rol zorgen wij ervoor dat u niet alleen voorbereid bent op de uitdagingen van vandaag, maar ook proactief kunt inspelen op de risico's van morgen.

Meer weten? Neem contact op met uw Service Manager en ontdek hoe de SEM u kan helpen om cybersecurity structureel te versterken binnen uw organisatie.

Branche inzichten & trends & events

Is Soevereiniteit het IT-woord van het jaar 2025?

Een bijdrage van Emile Schouwstra - VP Services bij SLTN

Souverein is een woord dat de laatste maanden zeer veelvuldig in het nieuws is gekomen. “Iedereen” praat erover en beschrijft het net weer een beetje anders. Is dit vreemd? Nee, dat is niet vreemd, het is ook allemaal best complex en de IT termen vliegen je vaak letterlijk om de oren over de te volgen koers.

Souverein, de definitie volgens Google: “Een soevereine Cloud in 2025 is een cloudoplossing waarbij de data en infrastructuur volledig onder controle staan van een specifiek land of rechtsgebied, en voldoen aan de lokale wet- en regelgeving, inclusief data protection. Dit betekent dat de gegevens binnen de landsgrenzen worden opgeslagen en beheerd, en dat er volledige controle is over de data en de IT-infrastructuur, zonder ongewenste inmenging van buitenlandse overheden of bedrijven.”

En is bovenstaande “definitie van Souverein” nu echt zo nieuw? Wellicht de term wel maar wat ermee wordt bedoeld in mijn ogen niet echt. Al zolang bedrijven gebruik maken van IT zou men ook bezig “moeten” zijn met vragen zoals: Waar staat mijn IT? Heb ik wel of niet een hybride strategie nodig? Heb ik (nog) controle over mijn Data? Waar zet mijn SaaS leverancier mijn gegevens neer? Hoe is mijn security geregeld? Ben ik (te) afhankelijk geworden door eerdere keuzes, etc. En dan hebben wij het alleen nog maar over de “basis”

IT-oplossingen. Als wij dit nog iets verder doortrekken dan komen we ook op de afhankelijkheid van de “core applicaties” binnen uw organisatie, hoe afhankelijk bent u van de keuzes die u daar gemaakt heeft.

Kortom, een goed doordacht plan als wij het hebben over IT-strategie is essentieel en dient als basis voor de toekomst. Met dit plan kunnen op basis van de juiste overwegingen keuzes worden gemaakt om uw IT-behoefte goed af te stemmen op uw business. Denk daarbij aan het inzetten van bijvoorbeeld Hybrid Cloud, Private Cloud, Public Cloud, On-Premise, Air-Gapped solutions, Opensource, Container technologie, AI, Applicatie modernisatie, IBM Power, Security, Telecom, etc.

Bij SLTN hebben wij voor al deze onderwerpen specialisten in huis die u kunnen helpen met het maken van de juiste keuzes, zodat u altijd klaar bent voor morgen en overmorgen. Kortom: wij de focus op (uw) IT, zodat u de focus kunt houden op de core business van uw eigen organisatie.

Tips & Tricks

In deze Tips & Tricks informeren we u graag over de nieuwste ontwikkelingen in Microsoft 365.

Een bijdrage van Ayrton Plattel – Technical Specialist Microsoft 365 bij SLTN

Upgrade Copilot:

- **Vernieuwd navigatievenster**

Het navigatievenster aan de linkerkant van de Microsoft 365 **Copilot-app** biedt nu snelle toegang tot belangrijke onderdelen zoals: Zoeken, Chat, Notitieboeken en Apps.

Gebruikers kunnen apps en assistenten vastzetten of losmaken om hun werkruimte aan te passen. Ook kunnen gebruikers Microsoft 365-apps op hun desktop installeren via de knop ‘Installeren’ in de Apps-module. Meldingen over activiteiten van Copilot die op de achtergrond plaatsvinden, worden weergegeven via pop-up meldingen en icoontjes in het navigatievenster.

Als Office.com wordt geopend, zullen de onderstaande modules zichtbaar worden.

1. **Zoeken** – Met deze update vervangt Zoeken de module Start. Zoeken krijgt een vernieuwde weergave waarin belangrijke



bestanden overzichtelijk worden weergegeven in aparte secties, zodat gebruikers er makkelijker bij kunnen. Ook is er een zoekbalk om snel te vinden wat zij nodig hebben.

2. **Chat** – De chatfunctie is vereenvoudigd voor een gebruiksvriendelijkere ervaring. Het navigatievenster aan de linkerkant is inklapbaar en biedt snelle toegang tot de chathistorie. Het invoerveld wordt verplaatst naar het midden van het scherm, met suggesties voor prompts eronder.
3. **Maken** – De module Maken krijgt een vernieuwde gebruikersinterface waarmee gebruikers snel documenten, presentaties (en meer) kunnen maken met behulp van sjablonen.

- **Microsoft Teams (Premium):**

Teams-vergadering – Microsoft Teams heeft nu een knop toegevoegd waarmee presentatoren tijdens het delen van hun scherm de chat kunnen lezen.

[Access chats while sharing your screen in Teams meetings](#)

Teams Template (vergadering) – Wanneer u een vergadering wilt organiseren voor een specifiek doel, zoals een klantgesprek of intern gesprek, kunt u nu gebruik maken van Microsoft Teams vergadertemplates. Met deze templates worden de juiste vergaderinstellingen automatisch voor u klaargezet. Zo weet u zeker dat de vergadering voldoet aan de richtlijnen en het beleid van uw organisatie. De templates kunnen eenvoudig worden aangepast en beheerd door SLTN. Enkele voorbeelden van instellingen die als standaard kunnen worden ingesteld zijn:

- Automatische opname van vergaderingen voor bepaalde soorten bijeenkomsten.
- Beperkingen op chat, camera en microfoon van deelnemers.
- Strengere standaardinstellingen voor wie de lobby mag overslaan, met de mogelijkheid voor de organisator om dit aan te passen indien nodig.

NIS2

Een bijdrage van: Martine Maaks, Cyber Security Solution Specialist bij SLTN

NIS2: Wat betekent het voor uw organisatie – en hoe helpt SLTN?

De nieuwe Europese NIS2-richtlijn (Network and Information Security Directive 2) wordt naar verwachting in Nederland van kracht in het derde kwartaal van 2025. Er is nog geen officiële datum bekendgemaakt door de overheid. Deze wetgeving **verplicht** organisaties in essentiële en belangrijke sectoren om hun digitale weerbaarheid structureel te verbeteren. Maar wat betekent dat concreet voor uw organisatie – en hoe kan SLTN u hierbij ondersteunen?



Voor wie geldt NIS2?

NIS2 is van toepassing op middelgrote en grote organisaties in sectoren die als essentieel of belangrijk worden aangemerkt. Denk aan energie, transport, gezondheidszorg, digitale infrastructuur, overheid, maar ook aan IT-dienstverleners, voedselproductie en post- en koeriersbedrijven. Ook kleinere bedrijven kunnen indirect onder NIS2 vallen als zij onderdeel zijn van de keten van een essentiële entiteit.

Wat vraagt NIS2 van u?

Organisaties moeten onder meer:

- Risicobeheerprocessen implementeren.
- Incidenten binnen 24 uur melden.
- Leveranciers screenen op cybersecurity.
- Bestuurlijke verantwoordelijkheid nemen voor security.
- Aantoonbaar voldoen aan technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Niet voldoen kan leiden tot **boetes** tot €10 miljoen of 2% van de wereldwijde omzet.

Hoe helpt SLTN?

SLTN begeleidt organisaties bij elke stap richting **NIS2-compliance**. Onze aanpak is modulair en afgestemd op uw bestaande IT-landschap. Wij bieden onder andere:

- **Cybersecurity-scan:** inzicht in kwetsbaarheden en risico's.
- **Governance & Risk workshops:** bewustwording op directieniveau.
- **Securitymaatregelen:** zoals SIEM, EDR, IAM, patchmanagement en netwerksegmentatie.
- **Incident Response & Monitoring:** 24/7 detectie en snelle respons.
- **Leveranciersbeoordeling & ketenbeheer:** ondersteuning bij audits en compliance-rapportages.

Hoe ziet een traject eruit?

Een NIS2-traject start met een **risicoanalyse** en **maturity-scan**. Vervolgens stellen wij samen met u een roadmap op, inclusief quick wins en lange termijn maatregelen. Wij begeleiden u tijdens de implementatie, trainen uw medewerkers en zorgen voor borging via monitoring en audits. Mocht u al onderdelen hebben uitgevoerd, dan helpt dit natuurlijk in de doorlooptijd van het project en kunnen wij snel door naar het volgende onderdeel. Kortom, een volledige modulaire aanpak die wij naar uw wensen en voortgang kunnen aanpassen.

Waarom nu starten?

Hoewel de wet pas later dit jaar ingaat, is wachten riskant. Veel organisaties onderschatten de tijd die nodig is om compliant te worden. Door nu te starten, voorkomt u boetes, reputatieschade en operationele risico's – en bouwt u aan vertrouwen bij klanten en toezichthouders.

Neem vandaag nog contact met uw SLTN Service Manager op om uw NIS2-compliance traject te starten of voor een vrijblijvend adviesgesprek!

Terugblik **Amstel Gold Race** Toertocht – Zaterdag 19 april 2025

Een bijdrage van: Jan Derk Wassink, Senior Accountmanager bij SLTN.



Op zaterdag 19 april 2025 vond de Amstel Gold Race (AGR) Toertocht plaats – een dag waarop Zuid-Limburg haar mooiste (en zwaarste) klimmetjes presenteerde aan een groep van 19 sportieve deelnemers, bestaande uit SLTN-relaties onder begeleiding van een aantal SLTN'ers. Het werd een weekend vol sportieve prestaties, goede gesprekken, en bovenal veel plezier.

Vrijdag 18 april – Aankomst in Sittard

Vanaf 15.00 uur kon worden ingecheckt bij het Fletcher Hotel Sittard. Iedereen arriveerde op een voor hem/haar geschikt moment, al duurde de rit naar Limburg voor velen iets langer dan verwacht: het was druk op de snelwegen, met opvallend veel auto's die racefietsen op het dak of achterop hadden. De AGR-toertocht leeft – en dat was te merken. 's Avonds trokken wij er met de hele groep op uit om samen te dineren in een lokaal restaurant. Een ideale gelegenheid om nader kennis te maken, ervaringen uit te wisselen en alvast in de stemming te komen voor de dag erna. Onder het genot van een goed bord pasta kwamen verhalen los over winterkilometers, vermogensmeters, trainingsritten in weer en wind, en uiteraard de gezonde spanning voor de tocht van zaterdag. De weersvoorspellingen stemden positief – zon en aangename temperaturen in het vooruitzicht.

Een enkeling besloot nog om van afstand te wisselen; de laatste strategische keuze werd gemaakt aan tafel.

Zaterdag 19 april – De Tocht der Tochten

De dag begon vroeg. Om 07.00 uur vertrok de groep vanuit het hotel richting het finishdorp in Valkenburg, waar een stevig ontbijt op ons wachtte. Iedereen was inmiddels volledig herkenbaar in het SLTN-fietstenue dat vooraf was opgestuurd. In het finishdorp viel het op hoe sterk het teamgevoel was: Team SLTN was zichtbaar aanwezig en klaar voor de uitdaging. Na de traditionele groepsfoto stapten we gezamenlijk op de fiets richting de start. Rond 08.30 uur was voor ons het officiële vertrek: de Amstel Gold Race Toertocht 2025 was begonnen!



De groep werd opgesplitst in drie kleinere teams, afhankelijk van de gekozen afstand:

- 100 kilometer
- 125 kilometer
- 150 kilometer



Elke groep stond onder begeleiding van één of meerdere SLTN'ers. De routes voerden ons langs een indrukwekkende reeks van Limburgse beklimmingen: van de Geulhemmerberg en Bemelerberg tot aan klassiekers als de Camerig, Eyserbosweg, Keutenberg en als ultieme slotklim: de Cauberg. De wegen waren allesbehalve vlak – met in totaal zo'n 2050 hoogtemeters kregen de benen genoeg te verduren. Gelukkig kon er onderweg even op adem worden gekomen bij de drie uitstekend verzorgde bevoorradingsposten van de organisatie. Bidons werden bijgevuld, energierepen gingen erin als ontbijtkoek, en er werd vooral veel gelachen.

De Finish en het Samen Genieten

Na de loodzware Cauberg klonk de beloning: een epische finish, een medaille als aandenken, een welverdiend drankje en een royaal pastabuffet. Het was niet alleen de fysieke prestatie die de dag zo bijzonder maakte, maar vooral de sfeer, het saamhorigheidsgevoel en het delen van een gezamenlijke passie: wielrennen. Er werd genoten, gepresteerd, gepraat – maar opvallend weinig over werk of IT. Missie geslaagd.

Een greep uit de enthousiaste reacties:

"Dit was in alle opzichten een unieke AGR-experience. Goed georganiseerd, Topteam (en niet alleen op de pedalen), uitstekende weersomstandigheden. Bedankt allemaal, wat hebben we ervan genoten!"



"Op de terugreis alleen maar zitten nagenieten (en niet alleen omdat het zoveel vlotter ging dan de heenreis) Dank SLTN voor de uitnodiging en de fantastische organisatie. We hebben een heerlijke dag gehad."

"Team SLTN bedankt voor deze onvergetelijke AGR-editie 2025! Een Topdag!"

Klantcase: AVR



AVR zet zich elke dag in om restafval om te zetten in energie en nieuwe grondstoffen – een essentiële schakel in de circulaire economie. Om die missie 24/7 te ondersteunen, werkt AVR al vijf jaar samen met SLTN aan een IT-omgeving die meebeweegt met hun ambities.

In deze [video](#) laten we u zien hoe deze samenwerking is gegroeid – en welke stappen we samen zetten richting de toekomst. Wat begon met de overstap naar een nieuwe IT-infrastructuur, is uitgegroeid tot een partnerschap waarin betrouwbaarheid, innovatie en duurzaamheid centraal staan. Wij zijn er trots op dat AVR het vertrouwen in SLTN opnieuw heeft uitgesproken met een verlenging van onze samenwerking met maar liefst vijf jaar. In de vernieuwde overeenkomst breiden we onze dienstverlening verder uit, met onder andere:

- 
- Volledig beheer van de IT-omgeving (Managed Services).
 - Vernieuwing én beheer van alle werkplekken.
 - Integratie van SLTN Telecom voor mobiele telefonie.
 - Een gefaseerde vernieuwing van de backoffice-infrastructuur.

Samen zorgen we ervoor dat AVR beschikt over een flexibele, schaalbare en toekomstbestendige IT-omgeving – klaar voor de uitdagingen van morgen.

SLTN in het nieuws

- **Juni 2025:** Slimme maritieme innovatie en netwerkbeveiliging bij [Damen](#).
- **Mei 2025:** SLTN blijft samen met [Cardia](#) bouwen aan een technologische toekomst in de zorg.
- **Mei 2025:** SLTN en [Florensis](#) slaan de handen ineen voor een digitale revolutie.
- **Mei 2025:** Stichting [Middin](#) kiest voor SLTN als nieuwe ICT-partner.

Voor meer actueel nieuws: volg SLTN [hier](#) op LinkedIn!